

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Postanowienia ogólne

Właścicielem serwisu www.homeopataklasyczny.pl oraz usługodawcą jest firma Orivana Agnieszka Żelazna, jednoosobowa działalność gospodarcza, z siedzibą przy ul. Jutrosińska 29 AA, 63-840 Krobica, NIP: 8272193218, REGON: 544382285.

Regulamin określa zasady korzystania z serwisu oraz świadczenia konsultacji homeopatycznych.

Kontakt z Usługodawcą odbywa się pod adresem e-mail: zelazna.homeopata@gmail.com lub poprzez formularz kontaktowy dostępny w serwisie.

2. Charakter usług i wyłączenie odpowiedzialności

Konsultacje homeopatyczne świadczone przez firmę Orivana mają charakter metod komplementarnych (wspomagających) i nie stanowią świadczeń zdrowotnych ani działalności leczniczej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.

Agnieszka Żelazna (Orivana) nie stawia diagnoz medycznych ani nie prowadzi leczenia w ujęciu medycyny konwencjonalnej.

Informacje przekazywane podczas konsultacji nie zastępują porady lekarskiej. Klient jest zobowiązany do kontynuowania leczenia zleconego przez lekarzy medycyny i nie powinien samodzielnie zmieniać dawkowania leków na receptę bez konsultacji z lekarzem prowadzącym.

Usługodawca nie gwarantuje osiągnięcia określonych rezultatów konsultacji.

Klient korzysta z usług na własną odpowiedzialność, będąc świadomym specyfiki homeopatii klasycznej.

3. Warunki skorzystania z pierwszej konsultacji

Warunkiem realizacji pierwszej konsultacji jest wcześniejsze zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności i ich akceptacja poprzez formularz dostępny w serwisie.

Akceptacja Regulaminu i Polityki Prywatności oznacza również zgodę na zasady obowiązujące przy kolejnych konsultacjach, o ile Regulamin nie ulegnie zmianie.

4. Zasady rezerwacji i płatności

Zapytanie wysłane przez formularz kontaktowy lub e-mail nie jest równoznaczne z automatyczną rezerwacją terminu. Termin zostaje każdorazowo ustalony indywidualnie w odpowiedzi zwrotnej.

Ceny usług są podane w serwisie lub ustalane przed potwierdzeniem terminu konsultacji.

Odwołanie wizyty przez Klienta powinno nastąpić co najmniej 24 godziny przed ustalonym terminem. W przypadku braku odwołania w tym czasie, Usługodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za gotowość do świadczenia usługi.

5. Prawo odstąpienia od umowy

Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

6. Reklamacje

Reklamacje dotyczące świadczonych usług można składać drogą mailową na adres:
zelazna.homeopata@gmail.com

Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające kontakt. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni.

7. Postanowienia końcowe

Korzystanie z usług jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach Klienci będą informowani poprzez publikację nowej wersji na stronie.

W sprawach nieuregulowanych stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.