

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest firma Orivana Agnieszka Żelazna, jednoosobowa działalność gospodarcza, ul. Jutrosińska 29 AA, 63-840 Krobia, NIP: 8272193218, REGON: 544382285, e-mail: zelazna.homeopata@gmail.com.

2. Cel i podstawa przetwarzania danych

Dane osobowe (imię, adres e-mail, numer telefonu oraz dobrowolnie podane informacje o stanie zdrowia) przetwarzane są w celu:

- obsługi zapytania i komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- realizacji konsultacji homeopatycznej, w tym przetwarzania danych o stanie zdrowia (art. 9 ust. 2 lit. a RODO – wyraźna zgoda).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji konsultacji.

3. Formularz akceptacji dokumentów

Dane przekazane za pośrednictwem formularza potwierdzającego zapoznanie się z Regulaminem i Polityką Prywatności są przetwarzane w celu udokumentowania zgody oraz spełnienia obowiązków prawnych.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym obsługę strony i działalności, takim jak dostawcy hostingu, poczty elektronicznej, narzędzi analitycznych (np. Google Analytics, Facebook Pixel) oraz obsługi księgowej.

5. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez okres współpracy oraz przez czas wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń.

6. Prawa użytkownika

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- cofnięcia zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

7. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, a także w celach analitycznych i marketingowych.

Cookies mogą być wykorzystywane do tworzenia anonimowych statystyk oraz działań marketingowych.

W serwisie stosowane są narzędzia Google Analytics oraz Facebook Pixel, które mogą zbierać dane o aktywności użytkownika.

Użytkownik może zarządzać zgodami poprzez baner cookies dostępny na stronie.